

## Título do Projeto

Desenvolvimento de Aplicativos de Gestão de Atendimentos para Entidades da Sociedade Civil

## Curso Envolvido

Curso de Ciência da Computação – Campus Jundiaí

## Área Temática da Extensão

Tecnologia e Produção

## Apresentação / Justificativa

Este projeto de extensão acadêmica tem como propósito o desenvolvimento de um aplicativo funcional destinado à melhoria da gestão de atendimentos em entidades da sociedade civil, tais como ONGs, escolas públicas ou instituições filantrópicas. Essas organizações frequentemente enfrentam limitações técnicas e operacionais que dificultam o atendimento eficaz às suas comunidades. A proposta está alinhada à Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece a obrigatoriedade de ações extensionistas nos currículos dos cursos superiores, promovendo a integração entre universidade e sociedade. O projeto que aqui se encontra descrito foi concebido levando em conta as melhores práticas na área de desenvolvimento em Ciência da Computação e prevendo um andamento ideal; entretanto, em função de circunstâncias intervenientes, é possível que alguns adendos sejam feitos ou modificações, de acordo com a realidade encontrada.

## Objetivo Geral

Desenvolver um sistema/aplicativo para auxiliar entidades da sociedade civil na organização de seus atendimentos, cadastros, agendamentos e geração de relatórios, promovendo eficiência e impacto social positivo.

## Objetivos Específicos

- Identificar e firmar parceria com entidade da sociedade civil que necessite do sistema;
- Levantar requisitos funcionais e não funcionais junto aos usuários finais;
- Projetar, implementar, testar e entregar o sistema;
- Treinar os usuários da entidade para uso adequado da ferramenta;

- Avaliar a efetividade do sistema por meio de feedback da entidade e da equipe executora.

## Metodologia

O projeto será desenvolvido em etapas sucessivas. Os procedimentos são os seguintes:

- 1) Formação dos grupos de trabalho e definição das entidades parceiras, por meio de visitas e reuniões presenciais;
- 2) Levantamento de requisitos, utilizando entrevistas, observações in loco e análise documental;
- 3) Elaboração de protótipos de interface e documentos técnicos iniciais;
- 4) Desenvolvimento do sistema com base em metodologias ágeis (entregas iterativas e feedback contínuo);
- 5) Testes de funcionalidade, usabilidade e desempenho;
- 6) Treinamento presencial e entrega formal do produto;
- 7) Avaliação por meio de relatórios, questionários e apresentação institucional.

## Público-alvo

Organizações da sociedade civil que atuam com atendimento direto à população, especialmente em situação de vulnerabilidade social.

## Resultados Esperados

Aumento da eficiência nos atendimentos prestados pela entidade parceira; melhoria na organização e no registro de informações; desenvolvimento de habilidades técnicas e sociais pelos discentes envolvidos; impacto positivo na formação acadêmica e cidadã dos alunos.

## Avaliação

Os resultados serão avaliados por meio de:

- Aplicação de questionários de satisfação junto aos usuários da entidade;
- Relatórios reflexivos elaborados pelos alunos;
- Verificação do cumprimento das etapas do cronograma;
- Apresentação final dos resultados à comunidade acadêmica.

## Cronograma de Execução

- Semanas 1-2: Prospecção e definição da entidade parceira;

- Semanas 3-4: Levantamento de requisitos e análise de viabilidade;
- Semanas 5-10: Desenvolvimento do sistema e testes parciais;
- Semana 10: Ajustes finais e preparação para entrega;
- Semana 11: Entrega do sistema e realização de treinamento com a equipe da entidade;
- Semana 12: Avaliação final e encerramento formal do projeto.

## Responsáveis pelo Projeto

Professores do curso de Ciência da Computação da UNIP Jundiaí, com orientação técnica e pedagógica aos grupos de estudantes.

## Necessidade de Recursos / Custos

A princípio, não se prevê necessidade de recursos financeiros ou logísticos adicionais. O projeto utilizará infraestrutura e ferramentas já disponíveis na instituição e na entidade parceira.

## Detalhamento dos Recursos

Sem previsão de custos extras. Os recursos utilizados serão essencialmente computacionais, como computadores, software de desenvolvimento e conexão à internet, todos já disponíveis na UNIP ou na entidade atendida.